



**PRŪDIŠKIŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ
DIREKTORIAUS**

ĮSAKYMAS

**DĖL „PASLAUGŲ, TEIKIAMŲ PRŪDIŠKIŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMUOSE,
SĄRAŠO“ PANAIKINIMO IR PRŪDIŠKIŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMUOSE
TEIKIAMŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ APRAŠO PATVIRTINIMO**

2026 m. sausio mėn. d. Nr. V-
Prūdiškės

Vadovaudamasi Lietuvos Respublikos socialinių paslaugų įstatymu, Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2007 m. vasario 20 d. įsakymu Nr. A1-46 patvirtintu Socialinės globos normų aprašu, Prūdiškių socialinės globos namų nuostatais ir siekdama užtikrinti aiškų, kokybišką ir teisės aktų reikalavimus atitinkantį socialinių paslaugų teikimą,

1. T v i r t i n u Prūdiškių socialinės globos namuose teikiamų socialinių paslaugų aprašą, pridedama.
2. Į p a r e i g o j u :
 - 2.1. pasirašytą įsakymą registruoti Dokumentų valdymo sistemoje DBSIS ir užtikrinti, kad per šią sistemą su juo būtų supažindinti visi Prūdiškių socialinės globos namų darbuotojai.
 - 2.2. sveikatos priežiūros padalinio vadovą, atnaujinti informaciją Prūdiškių socialinės globos namų interneto svetainėje.
3. N u r o d a u, kad įsakymas įsigalioja nuo jo pasirašymo dienos.
4. L a i k a u netekusiu galios Prūdiškių socialinės globos namų direktoriaus 2024 m. kovo 21 d. įsakymą Nr. V-36 „Dėl paslaugų, teikiamų Prūdiškių socialinės globos namuose, sąrašo patvirtinimo“.
5. Įsakymo vykdymo kontrolę p a s i l i e k u s a u .

Direktorė

Galina Judkinienė

PRŪDIŠKIŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMUOSE TEIKIAMŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ APRAŠAS

I SKYRIUS

BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Prūdiškių socialinės globos namuose (toliau – Globos namai) teikiamos socialinės paslaugos organizuojamos ir teikiamos vadovaujantis Lietuvos Respublikos socialinių paslaugų įstatymu, Socialinių paslaugų katalogu, kitais teisės aktais bei šiuo Aprašu.
2. Šis Aprašas nustato Globos namuose teikiamų socialinių paslaugų rūšis, jų turinį, gavėjus ir teikimo ypatumus.
3. Globos namų veiklos tikslas – efektyviai ir tikslingai organizuoti įstaigos veiklą, teikiant kokybiškas socialines paslaugas, užtikrinančias orias gyvenimo sąlygas žmonėms su negalia, padėti jiems spręsti socialines problemas, stiprinant savarankiškumą ir gebėjimą įveikti sunkumus, sudaryti sąlygas teigiamiems pokyčiams bei užtikrinti reikiamą pagalbą bendruomenėje, siekiant visapusiško asmens įgalinimo.
4. Socialinė globa – tai socialinių paslaugų visuma, kai asmeniui teikiama nuolatinė arba laikinoji priežiūra ir pagalba, siekiant sudaryti sąlygas gyventi orų gyvenimą, tenkinti gyvybinius poreikius ir užtikrinti socialinę integraciją, kai asmuo dėl amžiaus, negalios, ligos ar kitų priežasčių negali savarankiškai tuo pasirūpinti.
5. Socialinė priežiūra – tai paslaugų visuma, kai asmeniui ar šeimai teikiama kompleksinė pagalba, kuriai nereikalinga nuolatinė specialistų priežiūra

II SKYRIUS

GLOBOS NAMUOSE TEIKIAMOS SOCIALINĖS PASLAUGOS

6. Globos namuose teikiamos šios socialinės paslaugos:
 - 6.1. ilgalaikė socialinė globa;
 - 6.2. trumpalaikė socialinė globa;
 - 6.3. socialinė globa grupinio gyvenimo namuose;
 6. 4. apsaugoto būsto socialinė priežiūra;
 6. 5. laikino atokvėpio paslauga;
 6. 6. socialinė globa asmens namuose.

III SKYRIUS

ILGALAIKĖ IR TRUMPALAIKĖ SOCIALINĖ GLOBA

7. Ilgalaikė/trumpalaikė socialinė globa - asmeniui teikiama nuolatinė specialistų pagalba, apimanti gyvybiškai svarbių funkcijų palaikymą ir savarankiškumo ugdymą.

8. Ilgalaikė/trumpalaikė socialinė globa teikiama tik asmenims su sunkia negalia, kuriems nustatytas pirmo arba antro lygio individualios pagalbos teikimo išlaidų kompensacijos poreikis (iki 2023 m. gruodžio 31 d. – specialusis nuolatinės slaugos poreikis).
9. Paslaugų gavėjai - suaugę asmenys su negalia, senyvo amžiaus asmenys (su intelekto, psichosocialine negalia).
10. Ilgalaikės socialinės globos paslaugos teikiamos socialinės globos namuose neterminuotai.
11. Trumpalaikė socialinės globos paslaugos teikiamos socialinės globos namuose iki 6 mėn. per kalendorinius metus.

IV. SKYRIUS

SOCIALINĖ GLOBA GRUPINIO GYVENIMO NAMUOSE

12. Grupinio gyvenimo namai – tai Globos namų struktūriniai padaliniai, kuriuose teikiama ilgalaikė socialinė globa ne daugiau kaip 10 suaugusių asmenų su negalia ir (ar) senyvo amžiaus asmenų.
13. Grupinio gyvenimo namuose socialinės, sveikatos priežiūros, užimtumo, švietimo, kultūros ir kitos paslaugos organizuojamos ir (ar) teikiamos bendruomenėje, pasitelkiant bendruomeninius ir kitus išteklius.
14. Grupinių gyvenimo namų socialinės globos tikslas – užtikrinti efektyvų socialinių paslaugų teikimą, sudarant palankias gyvenimo sąlygas ir tenkinant paslaugų gavėjų individualius poreikius, skatinant jų savarankiškumą ir integraciją į visuomenę.
15. Socialinė globa grupinio gyvenimo namuose teikiama asmenims su intelekto ir (ar) psichosocialine negalia, užtikrinant jų teisę gyventi bendruomenėje ir gauti specializuotą pagalbą joje.
16. Teikiant šią paslaugą užtikrinama:
 - 14.1. paslaugų gavėjų teisių apsauga ir gynimas;
 - 14.2. saugios ir orios gyvenimo sąlygos;
 - 14.3. psichologinių, socialinių, kultūrinių ir dvasinių poreikių tenkinimas;
 - 14.4. saviraiškos, savarankiškumo ir pasirinkimo teisės įgyvendinimas;
 - 14.5. ryšių su bendruomene palaikymas ir socialinė integracija;
 - 14.6. savarankiškam gyvenimui ir dalyvavimui visuomeniniame gyvenime reikalingų įgūdžių ugdymas;
 - 14.7. galimybių įgyti profesiją sudarymas ir pagalba integruojantis į darbo rinką.

V. SKYRIUS

APSAUGOTO BŪSTO SOCIALINĖ PRIEŽIŪRA

17. Apsaugoto būsto socialinė priežiūra – tai asmens apgyvendinimas ir pagalbos suteikimas namų aplinkoje, organizuojant reikalingas paslaugas bendruomenėje, siekiant ugdyti, palaikyti ir plėtoti savarankiško gyvenimo bei socialinius įgūdžius.
18. Paslauga organizuojama ir teikiama taikant atvejo vadybos metodą.
19. Apsaugotame būste gyvenantys asmenys savarankiškai iš savo lėšų įsigyja maisto produktus, kitas reikalingas prekes ir paslaugas bei apmoka komunalines paslaugas.

VI. SKYRIUS

LAIKINO ATOKVĖPIO PASLAUGA

20. Laikino atokvėpio paslauga – tai pagalba asmeniui ar šeimai, prižiūrinčiai asmenį, kuriam nustatytas individualios pagalbos teikimo išlaidų kompensacijos poreikis (iki 2023 m. gruodžio 31 d. – specialusis nuolatinės slaugos ar priežiūros (pagalbos) poreikis).
21. Laikino atokvėpio paslaugos gavėjai – asmuo ar šeima, prižiūrintys prižiūrimą asmenį.
22. Laikino atokvėpio paslauga teikiama iki 720 valandų per metus vienam prižiūrimam asmeniui.
23. Laikino atokvėpio paslauga institucijoje teikiama tik kartu su apgyvendinimo paslauga, užtikrinant nepertraukiamą socialinių, sveikatos priežiūros ir kitų reikalingų paslaugų teikimą prižiūrimam asmeniui.

VII. SKYRIUS

DIENOS SOCIALINĖ GLOBA ASMENS NAMUOSE

24. Dienos socialinė globa asmens namuose – tai socialinių paslaugų visuma, kai asmeniui jo gyvenamojoje vietoje dienos metu teikiama nuolatinė specialistų pagalba, apimanti gyvybiškai svarbių funkcijų palaikymą, kasdienės veiklos organizavimą ir savarankiškumo ugdymą.
25. Ši paslauga skirta asmenims, kurie dėl amžiaus, negalios, ligos ar kitų priežasčių negali savarankiškai pasirūpinti savimi ir kuriems reikalinga nuolatinė, tačiau ne visą parą trunkanti specialistų pagalba.
26. Dienos socialinė globa teikiama asmens namuose, atsižvelgiant į individualius paslaugos gavėjo poreikius, užtikrinant orias gyvenimo sąlygas, socialinę integraciją ir asmens įgalinimą.

VII. SKYRIUS

PASLAUGOS, SUDARYANČIOS SOCIALINĘ GLOBĄ

27. **Informavimas** - globos namuose teikiamas siekiant užtikrinti gyventojui ir jo artimiesiems prieigą prie reikalingos informacijos apie socialinės globos, sveikatos priežiūros, kultūros, užimtumo ir bendruomenės paslaugas. Įstaigos specialistai supažindina su paslaugų teikimo tvarka, galimybėmis pasirinkti tinkamiausias paslaugas, teisių ir pareigų vykdymu, taip pat padeda gauti informaciją iš kitų institucijų. Informavimas apima aiškinimą, kaip naudotis teikiamomis paslaugomis, ir sudaro sąlygas gyventojui priimti informuotus sprendimus dėl savo gyvenimo ir paslaugų pasirinkimo. Užtikrinamas visos apie gyventoją pateikiamos informacijos konfidencialumas.
28. **Konsultavimas** - globos namuose teikiamas siekiant suteikti gyventojui ir jo artimiesiems reikalingą informaciją apie teikiamas socialines, sveikatos priežiūros, kultūros ir bendruomenės paslaugas. Gyventojai supažindinami su Globos namų tvarkos taisyklėmis, savo teisėmis ir pareigomis. Konsultavimas apima pagalbą sprendžiant kasdienio gyvenimo, finansų, teisinius ir kitus klausimus, rengiant dokumentus, pateikiant prašymus ir tarpininkaujant bendraujant su institucijomis. Taip pat suteikiama emocinė ir psichologinė parama, skatinamas savarankiškumas ir aktyvus dalyvavimas sprendžiant savo gyvenimo klausimus. Paslauga

- teikiama individualiai arba grupėmis, užtikrinant informacijos prieinamumą ir pagalbą gyventojo poreikiams.
29. **Tarpininkavimas ir atstovavimas** teikiamas gyventojui sprendžiant teises, sveikatos, ūkines ir buitines problemas, tvarkant dokumentus, mokant mokesčius bei sprendžiant kitas asmens gyvenimo sritis. Neveiksniam asmeniui atstovaujama ginant teisėtus interesus, jeigu Globos namai yra globėjas ar turto administratorius. Paslaugos apima pagalbą atkuriant ir palaikant ryšius su šeimos nariais, giminaičiais ar draugais.
 30. **Apgyvendinimas** - apgyvendinimas teikiamas suteikiant gyvenamąjį plotą 1–3 vietų kambariuose, aprūpinant baldais, drabužiais ir specialiomis priemonėmis pagal gyventojo poreikius. Gyventojas gali naudotis savo asmeniniais daiktais, jei tai nekelia pavojaus sveikatai ar aplinkai.
 31. **Maitinimas** - organizuojamas keturis kartus per dieną, o gyventojui, atsižvelgiant į sveikatos būklę, gali būti teikiama speciali, dietinė mityba. Asmuo turi galimybę susipažinti su dienos menu ir pateikti pageidavimus dėl maisto produktų ar patiekalų pasirinkimo.
 32. **Sveikatos priežiūros paslaugos** apima pagalbą su medikamentais, slaugos ir techninės pagalbos priemonėmis. Specialistai organizuoja kineziterapiją, masažą, relaksacijos bei psichologines paslaugas, teikia konsultacijas ir, esant reikalui, užtikrina hospitalizaciją bei lydėjimą į sveikatos priežiūros įstaigas.
 33. **Socialinis darbas ir bendravimas** organizuojamas pagal individualius gyventojų socialinės globos planus. Gyventojai dalyvauja socialinio darbo veiklose, pritaikytose pagal jų pomėgius, galimybes ir tradicijas.
 34. **Kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymas ir palaikymas** skirtas savarankiškumo stiprinimui atliekant įvairias asmeninio ir visuomeninio gyvenimo funkcijas. Tai apima savitvarką, asmens higieną, sveikos gyvensenos įgūdžių formavimą, namų ruošos ir saugumo užtikrinimą, maisto ruošimą, biudžeto planavimą, pinigų valdymą, apsipirkimą, orientavimąsi aplinkoje ir naudojimąsi viešuoju transportu.
 35. **Darbinių įgūdžių ugdymas** teikiamas organizuojant užimtumo veiklas individualiai ar grupėse pagal gyventojo poreikius ir užimtumo planus. Veiklos apima siuvimą, mezgimą, rankdarbius, meninę kūrybą, muzikos, sporto ir fizinio aktyvumo užsiėmimus bei kitas kūrybines ar darbo veiklas.
 36. **Laisvalaikio organizavimas** siekia užtikrinti socialinę integraciją ir prevenciją nuo socialinės atskirties. Tai apima kultūrinių, religinės, sporto, kūrybinių veiklų organizavimą, išvykas į renginius, šventes, bendruomenės veiklą, skaitymą, kompiuterinio raštingumo lavinimą ir kitas gyventojo pomėgių veiklas.
 37. **Pagalba rengiantis, maitinant, prausiantis** ir kitokio pobūdžio pagalba teikiama gyventojams, kurie dėl savo būklės negali savarankiškai atlikti šių veiklų. Pagalba teikiama diskretiškai, gerbiant gyventojo privatumo teisę.
 38. **Asmeninės higienos paslaugos** apima gyventojo aprūpinimą higienos priemonėmis, drabužių ir patalynės skalbimą, kambarių tvarkymą, naudojimosi dušu ir pirtimi organizavimą, pagalbą atliekant kirpimo, barzdos skutimo ir kitas higienos procedūras.
 39. **Kitos paslaugos, reikalingos gyventojui pagal jo savarankiškumo lygį ir poreikius**, apima laidojimo apeigų organizavimą, gyventojų kapinių priežiūrą, dvasinės ar sielovados paslaugas, bibliotekos ir spaudos prieinamumą, transporto paslaugas bei individualių švenčių organizavimą.

VIII. SKYRIUS

PASLAUGŲ SUDĖTIS PAGAL PASLAUGOS RŪŠĮ

Paslauga	Paslaugos sudėtis	Aprašymas
Ilgalaikė / trumpalaikė socialinė globa	Apgyvendinimas; bendravimo, bendradarbiavimo, sprendimų priėmimo įgūdžių ugdymas; kasdienio gyvenimo įgūdžių (savitvarkos, asmens higienos, sveikos gyvensenos, namų ruošos, švaros virtuvėje ir namuose palaikymo, maisto ruošimo, biudžeto planavimo, pinigų taupymo ir valdymo, naudojimosi banko paslaugomis, apsipirkimo, orientavimosi aplinkoje, naudojimosi viešuoju transportu ir kt.) ugdymas ir (ar) palaikymas, ir (ar) atkūrimas; užimtumo veiklų organizavimas ir vykdymas įstaigoje; maitinimo organizavimas, pagalba maitinantis, asmens maitinimas; pagalba rengiantis, prausiantis ir kitokio pobūdžio pagalba; sveikatos priežiūros paslaugų organizavimas ar teikimas; asmens higienos paslaugų (skalbimo ir pan.) organizavimas; laisvalaikio organizavimas; kitos paslaugos, reikalingos asmeniui pagal jo savarankiškumą.	Paslauga teikiama Globos namuose, siekiant užtikrinti saugią, orią, visapusiškai palaikančią aplinką.
Grupinio gyvenimo namų globa	Apgyvendinimas; bendravimo, bendradarbiavimo, sprendimų priėmimo įgūdžių ugdymas; kasdienio gyvenimo įgūdžių (savitvarkos, asmens higienos, sveikos gyvensenos, namų ruošos, namų saugumo užtikrinimo, švaros virtuvėje ir kitur namuose palaikymo, maisto ruošimo, biudžeto planavimo, pinigų taupymo ir valdymo, naudojimosi banko paslaugomis, apsipirkimo, orientavimosi aplinkoje, naudojimosi viešuoju transportu ir kt.) ugdymas ir (ar) palaikymas, ir (ar) atkūrimas; psichologinė ir psichoterapinė pagalba ar jos organizavimas; maitinimo organizavimas, pagalba maitinantis; pagalba rengiantis, prausiantis ir kitokio pobūdžio pagalba; asmens higienos paslaugų (skalbimo ir pan.) organizavimas ir teikimas; sveikatos priežiūros paslaugų organizavimas; laisvalaikio organizavimas; kitos paslaugos, reikalingos asmeniui pagal jo savarankiškumą.	Socialinė globa teikiama mažose grupėse, skatinant integraciją bendruomenėje.
Apsaugoto būsto paslauga	Apgyvendinimas; bendravimo, bendradarbiavimo, sprendimų priėmimo įgūdžių ugdymas; kasdienio gyvenimo įgūdžių (savitvarkos, asmens higienos, sveikos gyvensenos, namų ruošos, namų saugumo	Paslauga teikiama apsaugotame būste, siekiant palaikyti socialinius ir savarankiško gyvenimo įgūdžius.

Paslauga	Paslaugos sudėtis	Aprašymas
	užtikrinimo, švaros virtuvėje ir kitur namuose palaikymo, maisto gaminimo, biudžeto planavimo, pinigų taupymo ir valdymo, naudojimosi banko paslaugomis, apsipirkimo, orientavimosi aplinkoje, naudojimosi viešuoju transportu ir kt.) ugdymas ir (ar) palaikymas, ir (ar) atkūrimas; kitų pagal individualius asmens poreikius reikalingų paslaugų organizavimas.	
Laikino atokvėpio paslauga	Apgyvendinimas; maitinimo organizavimas, pagalba maitinantis arba asmens maitinimas; pagalba prausiantis, palaikant kasdienę asmens higieną; pagalba rengiantis; sveikatos priežiūros paslaugų organizavimas ir (ar) teikimas; bendravimas; laisvalaikio organizavimas; kita pagalba, susijusi su kasdiene priežiūros asmens priežiūra ir dienos rutina, atsižvelgiant į jo savarankiškumą ir poreikius,	Teikiama iki 720 val. per metus vienam priežiūrimam asmeniui, suteikiant poilsį šeimai/priežiūrintiesiems.
Dienos socialinė globa asmens namuose	Maitinimo organizavimas (jei maistą pristato tarnybos), pagalba ruošiant maistą, maisto produktų nupirkimas, pristatymas, pagalba maitinantis arba asmens maitinimas; buitės priemonių nupirkimas, pristatymas; pagalba buityje ir namų ruošoje; pagalba rengiantis, prausiantis, užtikrinant kasdienę asmens higieną ir kitokio pobūdžio pagalba; sveikatos priežiūros paslaugų organizavimas; palydėjimas į įvairias įstaigas; kitos paslaugos, reikalingos siekiant asmeniui sudaryti galimybes gyventi savo namuose.	Dienos socialinė globa teikiama asmens namuose, atsižvelgiant į individualius poreikius.

VIII. SKYRIUS

BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

40. Socialinės paslaugos teikiamos vadovaujantis Lietuvos Respublikos socialinių paslaugų įstatymu, Socialinių paslaugų katalogu, kitais galiojančiais teisės aktais, Globos namų vidaus tvarkos taisyklėmis ir šiuo Aprašu.
41. Už šio Aprašo įgyvendinimą atsakingi Prūdiškių socialinės globos namų darbuotojai, kurie, teikdami paslaugas, privalo užtikrinti paslaugų gavėjų teisių apsaugą, konfidencialumą, saugias ir orias gyvenimo sąlygas bei paslaugų kokybę.
42. Paslaugų gavėjai turi teisę gauti šiame Apraše numatytas paslaugas.
43. Šis Aprašas gali būti keičiamas ar papildomas Prūdiškių socialinės globos namų direktoriaus įsakymu, atsižvelgiant į teisės aktų pakeitimus ar įstaigos veiklos poreikius.
44. Aprašas įsigalioja nuo jo patvirtinimo dienos.

DETALŪS METADUOMENYS

Dokumento sudarytojas (-ai)	Prūdiškių socialinės globos namai 190795841, Prūdiškių g. 59, Prūdiškių k., Vilniaus r., LT-13225
Dokumento pavadinimas (antraštė)	ĮSAKYMAS DĖL PRŪDIŠKIŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMUOSE TEIKIAMŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ APRAŠO PATVIRTINIMO
Dokumento registracijos data ir numeris	–
Dokumento gavimo data ir dokumento gavimo registracijos numeris	–
Dokumento specifikacijos identifikavimo žymuo	ADOC-V1.0
Parašo paskirtis	Suderinimas
Parašą sukūrusio asmens vardas, pavardė ir pareigos	Pavel Polenski, Sveikatos priežiūros padalinio vadovas, Sveikatos priežiūros padalinys
Sertifikatas išduotas	PAVEL POLENSKI LT
Parašo sukūrimo data ir laikas	2026-01-16 12:33:48 (GMT+02:00)
Parašo formatas	XAdES-EPES
Laiko žymoje nurodytas laikas	–
Informacija apie sertifikavimo paslaugų teikėją	EID-SK 2016, AS Sertifitseerimiskeskus EE
Sertifikato galiojimo laikas	2021-05-10 12:06:01 – 2026-05-09 23:59:59
Parašo paskirtis	Pasirašymas
Parašą sukūrusio asmens vardas, pavardė ir pareigos	Galina Judkinienė, Direktorius
Sertifikatas išduotas	GALINA JUDKINIENĖ LT
Parašo sukūrimo data ir laikas	2026-01-16 14:02:13 (GMT+02:00)
Parašo formatas	XAdES-T
Laiko žymoje nurodytas laikas	2026-01-16 14:02:25 (GMT+02:00)
Informacija apie sertifikavimo paslaugų teikėją	EID-SK 2016, AS Sertifitseerimiskeskus EE
Sertifikato galiojimo laikas	2022-10-08 10:57:40 – 2027-10-07 23:59:59
Informacija apie būdus, naudotus metaduomenų vientisumui užtikrinti	–
Pagrindinio dokumento priedų skaičius	1
Pagrindinio dokumento priedamų dokumentų skaičius	–
Priedamo dokumento sudarytojas (-ai)	–
Priedamo dokumento pavadinimas (antraštė)	–
Priedamo dokumento registracijos data ir numeris	–
Programinės įrangos, kuria naudojantis sudarytas elektroninis dokumentas, pavadinimas	DBSIS, versija 3.5.85.4
Informacija apie elektroninio dokumento ir elektroninio (-ių) parašo (-ų) tikrinimą (tikrinimo data)	Metaduomuo „Registravimo data“ turi būti nurodytas Metaduomuo „Dokumento registracijos Nr.“ turi būti nurodytas Visi dokumente esantys elektroniniai parašai galioja (2026-01-17 00:28:32)
Paieškos nuoroda	–
Papildomi metaduomenys	Nuorašą suformavo 2026-01-17 00:28:32 DBSIS